

## Zeugnis

München, 31. August 2025

Herr Bao Trung Le Nguyen, geboren am 12. November 1991, trat am 1. September 2009 als Auszubildender am Standort München in unser Unternehmen ein. Nach bestandener Prüfung übernahmen wir ihn zum 13. Juli 2012 in die Corporate Unit Corporate Information Technology als Assistent P&I Consultant. Später wurde er als Junior P&I Consultant geführt. Mit Wirkung vom 1. Februar 2016 wurde er im Bereich Global Services als Expert Service Manager eingesetzt. Er war zuletzt bei Information Technology in der Abteilung IT DF DWP ARC tätig.

Herr Le Nguyen nahm im Wesentlichen folgende Aufgaben wahr:

- Konzeption und Beratung zur Integration von Diensten für die Bereitstellung von Softwarepaketen, wie z. B. Unternehmensportal und InTune-Management
- Verbesserung des Dienstleistungsdesigns im Einklang mit den strategischen Säulen, wobei die Zufriedenheit der Endkunden als vorrangiges Ziel gilt
- Verwaltung der Anforderungen und Erwartungen aller Beteiligten unter Einbeziehung einer unternehmerischen Denkweise
- Unterstützung der Teams für Servicearchitektur und Servicemanagement bei Kundenkontakten, um sicherzustellen, dass relevante Dienstleistungen erbracht werden können
- Gewährleistung hervorragender betrieblicher Leistungen durch ein ausgewogenes Verhältnis zwischen Kundenzufriedenheit, Serviceverfügbarkeit und Mitarbeiterengagement

Zusätzlich nahm Herr Le Nguyen folgende Aufgaben wahr:

- Vorantreiben der Automatisierungsexzellenz und aktives Entwerfen, Entwickeln, Fördern und Unterstützen der Implementierung von Automatisierungstechnologien zur Verbesserung des Service
- Konzentration auf die Bereitstellung eines kontinuierlichen Geschäftswerts für die Kunden des Dienstes

Herr Le Nguyen hatte stets eine ausgezeichnete Leistungs- und Erfolgsmotivation und hat oft auch Aufgaben übernommen, die nicht in seinen unmittelbaren Arbeitsbereich fielen. Er war ein sehr belastbarer, ausdauernder und besonnener Mitarbeiter, der auch unter schwierigen Rahmenbedingungen alle Aufgaben stets sehr gut bewältigte.

Herr Le Nguyen wendete seine sehr guten und soliden Fachkenntnisse laufend mit großem Erfolg in seinem Arbeitsgebiet an.

Seine Arbeitsweise war jederzeit in höchstem Maße geprägt von Zuverlässigkeit, Systematik, Verantwortungs- und Kostenbewusstsein. Die Qualität seiner Arbeitsergebnisse lag, auch bei sehr schwierigen Arbeiten, bei objektiven Problemhäufungen und bei Termindruck, stets sehr weit über den Anforderungen. Arbeitspensum und Arbeitseffizienz von Herrn Le Nguyen waren stets sehr gut. Er war für uns ein äußerst wertvoller und produktiver Mitarbeiter.

Hervorzuheben sind insbesondere seine schnelle Auffassungsgabe, seine sehr selbständige Arbeitsweise sowie seine überdurchschnittliche Einsatzbereitschaft, mit der Herr Le Nguyen maßgeblich zum termin- und budgetgerechten Abschluss der Projekte beitrug.

Siemens AG

Postfach 3241  
91020 Erlangen  
Deutschland

Tel. (0800) 60 40 400

[www.siemens.com](http://www.siemens.com)

Siemens Aktiengesellschaft: Vorsitzender des Aufsichtsrats: Jim Hagemann Snaube; Vorstand: Roland Busch, Vorsitzender; Veronika Bienert, Peter Körte, Cedrik Neike, Matthias Rebellius, Ralf P. Thomas, Judith Wiese  
Sitz der Gesellschaft: Berlin und München, Deutschland; Registergericht: Berlin Charlottenburg, HRB 12300, München, HRB 6684  
WEEE-Reg.-Nr. DE 23691322

Die Anforderungen seiner Stelle und unsere Erwartungen übertraf er in sehr hohem Maße, sodass wir mit seinen Leistungen stets außerordentlich zufrieden waren.

Herr Le Nguyen war ein fachlich und persönlich allseits geschätzter Mitarbeiter, der sich sehr gut in die Gruppe einfügte. Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten und Kollegen war jederzeit vorbildlich. Besonders erwähnenswert ist auch seine jederzeit sehr gute Zusammenarbeit mit unseren Geschäftspartnern, auf deren Anliegen er flexibel und serviceorientiert einging. Er informierte im Rahmen des Arbeitsflusses stets sachlich richtig und frühzeitig.

Das Arbeitsverhältnis mit Herrn Le Nguyen endet am 31. August 2025 im beiderseitigen besten Einvernehmen.

Wir danken ihm für sein stets unermüdliches und erfolgreiches Wirken und bedauern sein Ausscheiden sehr. Wir wünschen Herrn Le Nguyen auf seinem weiteren Berufs- und Lebensweg alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Siemens Aktiengesellschaft

Doris Gumbrecht  
Team Lead HR Administration

Eva Sonnenberg  
Expert HR Administration